



KALİTE POLİTİKASI

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- ❖ İyi yapabileceğimizi bildiğimiz işleri taahhüt etmek
- ❖ Taahhüt ettiğimiz tüm işleri müşteri beklentileri tam karşılanacak şekilde yapmak
- ❖ Tüm çalışanları şirketin sürekliliğinde - müşteri memnuniyetinin sağlanmasının önemi - hakkında bilinçlendirmek
- ❖ Faaliyet gösterdiğimiz enerji sektöründe kalitemiz ile öne geçmek

SÜREKLİ İYİLEŞME

- ❖ İşin gerektirdiği sektörel gelişmeleri takip etmek ve zamanında sisteme entegre etmek
- ❖ Ana faaliyetlerin performans ölçütlerini belirlemek ve düzenli olarak ölçmek
- ❖ Elde edilen verileri değerlendirerek ;

“Başarının devamı ve gelişimi için”

Durmadan yolumuza devam etmek ve bu yolda gereken tüm kaynakları sağlamak politikamızdır.

GENEL MÜDÜR

01.07.2017

Rev: 02